

## 使用知識產權署電子提交系統的基本要求

### 客戶編號

- 如需成為註冊用戶，請在登入前申請客戶編號
- 詳情請參閱本署《使用手冊》內“怎樣申請電子提交系統戶口”一節  
(網址：<https://efiling.ipd.gov.hk>)

### 網上繳費戶口

以客戶編號在本署開設網上繳費戶口作繳費用途

### 網上信用卡

可接受的信用卡包括：Visa，Mastercard (萬事達)，JCB，UnionPay

### 資訊科技設置

- 與本署電子提交系統兼容的操作系統和瀏覽器的組合：

	微軟視窗 8.1	微軟視窗 10	Max OS X	Linux	IOS	Android
微軟 Edge 109.x	不適用	通過	不適用	不適用	不適用	不適用
Safari 16.x	不適用	不適用	通過	不適用	通過	不適用
Mozilla火 狐 112.x	通過	通過	通過	通過	通過	通過
谷歌 Chrome 109.x	通過	通過	通過	通過	通過	通過

- 與本署電子提交系統兼容的設備：

	桌上型電腦/ 筆記本電腦	平板電腦	智能手機
建議的最小屏幕尺寸	15"	9.7"	5.1"
建議的最小屏幕解析度	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080

- 一個電子郵件帳戶
- 如需使用全功能電子服務戶口，則必須安裝由香港認可核實機關發出的電子證書（如有附屬戶口，每名附屬用戶均須具備各自的電子證書）
- Adobe Acrobat Reader (11 或之后版本)

### 進一步詳情

請參閱本署《使用手冊》的“輔助說明”(網址：<https://efiling.ipd.gov.hk>)

### 查詢

請與本署聯繫，電話 2961 6820