

## มาตรการที่มีอยู่และที่วางแผนไว้ ด้านการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ

### กรมทรัพย์สินทางปัญญา

กรมทรัพย์สินทางปัญญา (IPD) มุ่งมั่นที่จะให้บริการจดทะเบียนที่มีคุณภาพสูงในแง่ของสิทธิทรัพย์สินทางปัญญาตามมาตรฐานสากลระดับสูงสุด เพื่อให้ฮ่องกงของจีนยังคงเป็นสถานที่ที่สร้างสรรค์และפשרสรรค์สามารถเฟื่องฟู ในการรักษาระบบการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร และการออกแบบอย่างประสบความสำเร็จ และตอบโจทยความต่องการ สิ่งสำคัญคือการใช้บริการอย่างทันเวลาและมีประสิทธิภาพแก่สาธารณชนทุกหมู่เหล่า โดยไม่คำนึงถึงพื้นเพทางเชื้อชาติ

มาตรการต่อไปนี้ประกาศใช้เพื่อช่วยบุคคลหลากหลายเชื้อชาติในการขอจดทะเบียนเครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร และการออกแบบ

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| มาตรการที่มีอยู่              | <ul style="list-style-type: none"><li>• ประกาศเกี่ยวกับการใช้บริการล่ามและการแปลโดยบุคคลหลากหลายเชื้อชาติ มีแสดงอยู่ที่เคาน์เตอร์บริการสาธารณะ</li><li>• IPD ให้ความช่วยเหลือด้านการสอบถามข้อมูลทั่วไปแก่ผู้ยื่นคำร้องที่ไม่พูดภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษผ่านบริการล่ามและการแปลทางโทรศัพท์ นอกจากนี้ยังมีแผนพับเกี่ยวกับความพร้อมให้บริการด้านล่ามและการแปลโดยไม่มีค่าใช้จ่าย แก่ผู้ยื่นคำร้อง</li><li>• มาตรการนี้มีประกาศไว้ในเว็บไซต์ของ IPD ด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ได้มีการจัดทำไฮเปอร์ลิงก์ไปยังเว็บไซต์ของรัฐบาลสำหรับบุคคลหลากหลายเชื้อชาติ เพื่อเข้าถึงข้อมูลและบริการของรัฐบาล</li><li>• กรณีที่บุคคลซึ่งยื่นคำร้องต่อนายทะเบียนประสงค์จะส่งหรือยื่นหลักฐานในภาษาอื่น นอกเหนือจากภาษาที่ใช้ในกระบวนการพิจารณา (กล่าวคือภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษ) นายทะเบียนมีอำนาจอนุญาตให้ดำเนินการดังกล่าว และออกคำสั่งให้จัดหาบริการล่ามตามข้อกำหนดที่นายทะเบียนเห็นว่าเหมาะสม</li></ul> |
| การประเมินงาน<br>ในภายภาคหน้า | <ul style="list-style-type: none"><li>• IPD จะเก็บรวบรวมและวิเคราะห์การตอบรับและข้อเสนอแนะที่ได้รับจากผู้ยื่นคำร้องซึ่งเป็นบุคคลจากหลากหลายเชื้อชาติ เพื่อการพัฒนาปรับปรุงบริการล่ามและการแปลต่อไป</li><li>• IPD จะตรวจสอบบริการเป็นครั้งคราวเพื่อวัตถุประสงค์การเื้ออำนวยการต่อผู้ยื่นคำร้องซึ่งเป็นบุคคลจากหลากหลายเชื้อชาติ ในการใช้บริการสาธารณะ</li></ul>  |

**มาตรการเสริม  
ที่จะนำมาใช้**

- เพื่อส่งเสริมความเข้าใจและความตระหนักของพนักงาน IPD ในเรื่องข้อบัญญัติการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ (RDO) (Cap. 602) จะมีการจัดการสัมมนาหรือพูดคุยเกี่ยวกับหลักการของข้อบัญญัติการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติ กับคณะกรรมการด้านโอกาสที่เท่าเทียมกัน ("EOC") โดยชุดข้อมูลการเรียนรู้ของคณะกรรมการด้านโอกาสที่เท่าเทียมกันจะพิมพ์ รวมทั้งส่งต่อไปอีกครั้งถึงพนักงาน IPD ทุกคน
- IPD จะดำเนินการจัดหลักสูตรฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับข้อบัญญัติการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติสำหรับพนักงานใหม่

สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการด้านการส่งเสริมความเท่าเทียมทางเชื้อชาติ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร Mr Anakin KWOK (ทั่วไป) ผ่านช่องทางต่อไปนี้

โทรศัพท์ : 2961 6899  
โทรสาร : 2574 9102  
อีเมล : enquiry@ipd.gov.hk  
ที่อยู่ทางไปรษณีย์ : 25/F, Wu Chung House, 213 Queen's Road East, Wanchai, Hong Kong

**กรมทรัพย์สินทางปัญญา**  
กรกฎาคม 2023